

## Vård- och omsorgsförvaltningen

Godkänd Förvaltningsdirektör	Löpnr VON2020-00057-10	Dokumentklass Rutin	Version 1.0	Sida <b>1(2)</b>
Författare Verksamhetschef för Äldreomsorg	Datum för fastställande: 2021-11-01		Datum för senaste revidering: Ange datum	
Sakgranskare Ange namn				

## Kvalitetskriterier i demensvården i Sundsvalls kommun

Kriterier för en god demensvård baseras på de vetenskapliga och utvärderade rekommendationerna från Socialstyrelsens Nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom (2017).

Det går inte att bota en demenssjukdom utan syftet med hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens åtgärder är att underlätta vardagen och bidra till en så god livskvalitet som möjligt i sjukdomens olika skeden. En förutsättning för att bedriva en god demensvård är att arbeta utifrån ett personcentrerat förhållningssätt och att använda sig av ett multiprofessionellt teamarbete.

Personal som arbetar med personer med demenssjukdom behöver förutsättningar för att utföra ett arbete av god kvalitet. Miljön där demensvård bedrivs ska underlätta aktivitet och delaktighet. Arbetet ska ske utifrån individens faktiska behov och tvärprofessionellt/teambaserat där den enskilde och närstående är delaktiga.

### Kompetens

Kompetens i demensvård följer Socialstyrelsens rekommendationer gällande grundläggande kunskaper och förmågor och vilken utbildning som personal bedöms behöva för att nå upp till denna kunskapsnivå, SOFS 2011:12 "Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i Socialtjänstens omsorg om äldre" (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-11-28/>)

- Demensboendet/demensboendeenheten ska ha ett BPSD team.
- Personalen ska kontinuerligt få fördjupande kunskaper om demenssjukdomar och hur det påverkar aktivitetsförmågan samt kunskap i bemötande och förhållningssätt.
- Kompetensplan ska finnas för kommande verksamhetsår som följs upp.
- Chef för verksamheten ska känna till lagstiftningen för anhörigstöd.
- Kontaktperson/kontaktansvarig ska samverka med anhöriga.
- Verksamheten ska arbeta utifrån ett multiprofessionellt teambaserat arbete. Team består minst av enhetschef, sjuksköterska, undersköterska (kontaktperson), arbetsterapeut och fysioterapeut.
- Boendet ska arbeta med långsiktig och kontinuerlig utbildning kombinerad med praktisk träning och handledning i personcentrerad vård och omsorg för personal som kommer i kontakt med personer med demenssjukdom.
- Boendet ska göra strukturerad uppföljning och utvärdering av BPSD och följa effekter av insatta åtgärder kontinuerligt.

- Minst årligen gör boendet en medicinsk och social uppföljning av läkemedelsbehandling, kognition, funktions- och aktivitetsförmåga, allmäntillstånd, eventuella beteendeförändringar, med stöd av checklista demens och SveDem.
- Demensspecialiserad undersköterska och enhetschef ansvarar tillsammans för att årligen kontrollera att kriterier följs samt att resultat redovisas.

Webbutbildningar att genomföra via Svenskt Demenscentrum:

- Demens ABC
- Demens ABC plus Särskilt boende
- Nollvision – för en demensvård utan tvång och begränsningar

Utbildningar som erbjuds via Demenscentrum Sundsvall

- Demenssjukdomar och BPSD symtom
- BPSD register- utbildning, återträff, metodstöd för tvärprofessionella teamet på enheten
- Kognition och kognitivt stöd

## **Steg 2: Planeringshorsint 2021-2025**

- En Demensspecialiserad undersköterska per boendeenhet är målsättningen.
- Stjärnmärkning – Svenskt Demenscentrums utbildning där 85% av medarbetarna ska ha genomgått godkänd utbildning.